****

**FORMULARIO DE DEVOLUCIÓN POR DESISTIMIENTO**

El desistimiento (es decir, el caso de producto no deseado) solo es posible dentro del plazo de 14 días hábiles a contar desde la fecha de recepción del producto, siempre que este se encuentre sujeto a desistimiento de acuerdo con las Condiciones de Venta. Le rogamos indique igualmente si desea el reembolso del importe pagado o si desea su sustitución por otro, haciendo constar su referencia.

Le rogamos complete los datos solicitados para la correcta gestión de la devolución por desistimiento.

**Datos del Cliente**

Nombre del cliente:

Dirección:

Teléfono de contacto:

Dirección de Correo electrónico:

**Datos del Pedido**

Referencia del pedido:

Número de factura:

Fecha de la factura:

**Datos de Producto**

| Nombre del producto/Referencia  | Nº de unidades  | Motivo de la devolución |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
|  |  |  |

Señale a continuación la opción deseada:

Reembolso ☐ Cambio ☐

(Referencia del producto por el que desea realizar la sustitución) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_