****

**FORMULARIO DE DEVOLUCIÓN POR ERROR O PRODUCTO DEFECTUOSO**

En caso de error o producto defectuoso, Gemma Ferranresponde de las faltas de conformidad que se manifiesten en un plazo de 2 días desde la entrega, en las condiciones y términos legalmente previstos.

Le rogamos complete los datos solicitados para la correcta gestión de la devolución del producto defectuoso.

**Datos del Cliente**

Nombre del cliente:

Dirección:

Teléfono de contacto:

Dirección de Correo electrónico:

**Datos del Pedido**

Referencia del pedido:

Número de factura:

Fecha de la factura:

**Datos para la recogida del producto**

Dirección del lugar de recogida:

Horario preferido:

Teléfono de contacto para incidencias de recogida:

• **Datos del producto:**

Nombre del producto/Referencia:

Unidades:

Causa: Producto equivocado☐ Producto defectuoso☐ Motivo de la devolución:

• **Señale a continuación la referencia deseada en caso de no poder ofrecer el mismo modelo** (Referencia del producto) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_